

	<p style="text-align: center;">TOETREDINGSCRITERIA VOOR FIETSVERHUUR EN REPARATIE</p>
---	--

VERPLICHTE CRITERIA

BASISVOORWAARDE

De fietsverhuurder moet fietsverhuur aanbieden binnen een straal van 5 km van een bewegwijzerde fietsroute (overeenkomstig de nationale normen voor Fietsroutes en Vrije Fietspaden)

BEREIKBAARHEID VAN HET BEDRIJF

Indien nodig moet u de klant kunnen voorzien van een routebeschrijving om de winkel van de verhuurder vanaf de fietsroute per fiets te bereiken.

(De informatie moet zowel ter plaatse als op de website van de fietsverhuurder beschikbaar zijn)

FIETSEN AANBOD

Soorten fietsen :

- Mountainbike, toerfietsen
- minimaal 18 versnellingen (of gelijkwaardig aantal versnellingen)
- herenfietsen, damesfietsen en kinderfietsen

Aantal : minimaal 40 fietsen, bij aanvang de mogelijkheid om daar tijdelijk van af te wijken (20 fietsen) *

Indien dit aantal niet gehaald wordt is een partnerschap met een andere fietsverhuurder mogelijk om deze capaciteit te bereiken.

Regelmatige vernieuwing van het 'fietsenpark'

ACCESSOIRES

Fietsslotsen – De klanten de beschikking geven over een reparatieset voor de reparatie van kleine mankementen (bandenplakset, standaard sleutelset, smeerolie, voerpomp) - Helm – Geel veiligheidsvest.

OPTIONELE CRITERIA

Bagagedragers, kaartstandaard, stuurtassen, fietstassen, aanhangers, kinderzitje, aanhangfietsjes, tandem

BEDRIJFSPAND

Ontvangstruimte
Beschikbaar stellen van toeristische informatie
Reinheid van het bedrijfspand

* De ondertekenaar verplicht zich om aan het eind van een termijn van 3 jaar over 40 fietsen te beschikken.

ZICHTBAARHEID VAN HET BEDRIJF

Uithangbord dat de activiteit van fietsverhuur onder de aandacht brengt

E-mail adres
Website of sociale media

OPENINGSPERIODE

Minimaal van 1 april tot en met 30 september

Openingstijden in het hoogseizoen (juni, juli, augustus) : dagelijks van 9.00 tot 19.00 uur

In het hoogseizoen is een permanente service verplicht : dagelijks van 09.00 tot 19.00 uur. In geval van afwezigheid is een telefonische bereikbaarheid noodzakelijk (minimaal op een mobiel telefoonnummer en niet via een antwoordapparaat).

INFORMATIE OVER DE WEERSOMSTANDIGHEDEN

Weersvoorspellingen voor de komende 3 dagen op verzoek

VERHUURVOORWAARDEN

Gebruik maken van een huurcontract

Het vragen van een borgsom

VERWELKOMEN VAN BUITENLANDSE KLANTEN

Basiskennis van de Engelse taal

OPTIONELE CRITERIA

Basiskennis van andere talen afhankelijk van de geografische ligging en het grootste klantaanbod.

INTERNETVERBINDING

E-mailadres

OPTIONELE CRITERIA

Website

HULP BIJ PECH ONDERWEG

Hulp bij pech onderweg

KENNIS VAN DE FIETSRoutes EN ANDERE DIENSTVERLENERS

Kennis van de fietsroutes in de omgeving (deze bij voorkeur zelf gefietst hebben)

Aanbieden van gratis fietskaarten (als deze bestaan)

Verkopen van topografische gidsen en kaarten

Samenwerken in een netwerk met andere dienstverleners uit het toerisme die fietstoeristen verwelkomen

ANDERE DIENSTVERLENING

OPTIONELE CRITERIA

Bagagekluisen

Mogelijkheid tot stallen van de auto voor meerdere dagen

Verkoop van fietsonderdelen

Verkopen van topografische gidsen of kaarten

Georganiseerde tochten

Vervoer van fietsen (vanaf het beginpunt of eindpunt)