



TOETREDINGSCRITERIA VOOR TOERISTENBUREAUS

VERPLICHTE CRITERIA BASISVOORWAARDEN

Het VVV-kantoor moet zich op minder dan 5 km van een bewegwijzerde fietsroute bevinden (overeenkomstig de nationale normen voor Fietsroutes en Vrije Fietspaden).

BEREIKBAARHEID VAN HET VVV-KANTOOR

Indien nodig moet de klant kunnen worden voorzien van een routebeschrijving om per fiets vanaf het VVV de fietsroute te bereiken.

(De informatie moet zowel ter plaatse als op de website van het VVV beschikbaar zijn)

OPTIONEEL CRITERIUM

Wegwijzers die de meest veilige en aangename route aangeven om vanaf een fietsroute naar het VVV te fietsen.

VOORZIENINGEN EXTERIEUR

Fietsenstalling:

Voor minimaal 6 tot 8 fietsen

Soort stalling : metalen fietsbogen of houten rek

OPTIONELE CRITERIA

Locatie : Dichterbij dan parkeerplaatsen voor auto's. De fietsenstalling moet in het gezichtsveld van de fietstoerist zijn, zodat de fietsbagage in het oog gehouden kan worden.

Beschikbaarheid van drinkwater en toiletten voor de fietstoeristen

Locatie: in gemeenschappelijke ruimte of in onmiddellijke omgeving van het VVV (<300m)

OPTIONEEL CRITERIUM

Wegwijzers en/of zichtbaar vanaf het VVV

Aan de buitenkant van het gebouw zichtbare informatie

Als het VVV gesloten is moet informatie over het dichtstbijzijnde geopende VVV-kantoor (adres en telefoonnummer) zichtbaar zijn. Is er geen ander kantoor geopend, dan moeten adressen van accommodaties en fietsverhuurders in de nabije omgeving aangegeven zijn. Minimaal moet Accueil Vélo info zichtbaar zijn.

Vermeld telefoonnummers voor noodgevallen

VOORZIENINGEN INTERIEUR / RECEPTIE

Informatie die beschikbaar moet zijn:

Algemene documentatie :

- weerbericht voor de eerstvolgende 3 dagen
- locatie van de dichtstbijzijnde drinkwatervoorzieningen en toiletten
- tijden van treinen waar fietsen meegenomen kunnen worden, bustijden en contactgegevens van taxi's die fietsers met of zonder fiets accepteren
- de dichtstbijzijnde plekken voor kort- en langparkeren van auto's en campers
- adressen van bagage-bewaarplekken in de buurt (gratis of tegen betaling)

Specifieke documentatie :

- een lijst van dicht bij de fietsroutes gevestigde Accueil Vélo fietsverhuurders- en reparateurs
- een lijst van accommodaties aangesloten bij Accueil Vélo
- bestaande informatie over fietsroutes (gratis of tegen betaling)

OPTIONEEL CRITERIUM

De fietsroutes afbeelden op de gemeentelijke kaarten en plattegronden en in de documentatie van het VVV (toeristische kaarten, kaarten in toeristische gidsen)

Adviezen aan fietstoeristen

De trajecten van de fietsroutes : routebeschrijving, toegankelijkheid, moeilijkheidsgraad van het parcours, ligging van de rustplaatsen.

Indien aanwezig aanvullende dienstverlening : routebeschrijvingen type GPS, MP3 gedownload audio tours, in de streek georganiseerde fietstochten

ANDERE DIENSTVERLENING

Het beschikbaar stellen van een reparatieset voor kleine mankementen (bandenplakset, sleutelset, smeerolie, voetspomp)

OPTIONEEL CRITERIUM

Beschikbaar stellen van een oplader voor een elektrische fiets (verplicht criterium vanaf 2018)