



## TOETREDINGSCRITERIA VOOR ACCOMMODATIES

### **Verplichte Criteria**

Het keurmerk **Accueil Vélo** wordt toegekend aan toeristische accommodaties uit klasse 1 volgens de nationale criteria behorend bij iedere categorie. Voor accommodaties die niet onder een reguliere kwalificatie vallen zal de accommodatie die wil toetreden tot het keurmerk **Accueil Vélo** gekwalificeerd moeten worden (volgens de kwaliteitsnormen die vastgesteld zijn door een regionale instantie).

De accommodatie moet gelegen zijn binnen een straal van 5 km van een bewegwijzerde fietsroute (overeenkomstig de nationale normen voor **Fietsroutes en Vrije Fietspaden**).

### BEREIKBAARHEID VAN DE ACCOMMODATIE

**Indien nodig moet u de klant kunnen voorzien van een routebeschrijving om per fiets vanaf de fietsroute de accommodatie of de recreatieplek te bereiken.** (De informatie moet zowel ter plaatse als op de website van de accommodatie of recreatieplek beschikbaar zijn)

### ONTHAAL

#### **Zorgen voor een persoonlijk en vriendelijk onthaal voor de fietstoeristen**

De eigenaar van de accommodatie dient extra aandacht te schenken aan de fietstoerist, zowel bij vertrek als bij aankomst van de tocht (hij kan bijvoorbeeld een koud of warm drankje aanbieden bij aankomst – inbegrepen voor campings).

#### **Beschikbaar stellen van toeristische informatie voor fietstoeristen en andere nuttige informatie voor een optimaal verblijf**

De eigenaar van de accommodatie moet documentatie over zijn omgeving aanbieden in de landstaal van zijn gasten (Engels, Duits, Nederlands...):

- toeristische documentatie (toeristische kaarten, hotel en restaurantgidsen, praktische brochures)
- nuttige informatie (trein en bustijden, VVV's)
- specifieke informatie voor fietsers (fietsroutes, adressen van fietsverhuurders en fietsaccessoires, reparateurs, winkels en accommodaties speciaal voor fietsers)
- adressen van professionele fietsverhuurbedrijven en reparateurs

### **In staat zijn om de fietstoerist te adviseren over het verloop van zijn verblijf**

Men moet in staat zijn om de klant te adviseren over :

- de fietsroutes en de trajecten van de fietsroutes in de omgeving,
- de bezienswaardigheden, de accommodaties, eetgelegenheden, etc. in de omgeving..

### OPTIONELE CRITERIA

**Informatie geven over de mogelijke fietsexcursies** (fietsexcursies aangeboden door de regio)

### **Fietstoeristen de mogelijkheid bieden om vroeg in de ochtend te vertrekken (minimaal vanaf 7 uur)**

De eigenaar van de accommodatie moet fietstoeristen de gelegenheid bieden om :

- aan de vooravond van hun vertrek de rekening te betalen
- te ontbijten vanaf 6.30 uur op de dag van vertrek

1 Article L311-6 du livre III du code du tourisme

### DIENSTVERLENING

#### **De fietstoeristen informeren over de weersverwachtingen**

De eigenaar van de accommodatie moet de gasten informeren over de weersverwachtingen (kies bijvoorbeeld uit : uithangbord, Internet, memokaart van Météo France, krant, etc.)

#### **Transport van de bagage van de fietstoeristen naar de volgende verblijfsaccommodatie aanbieden (gratis of tegen betaling)**

Men moet een service voor transport van de bagages aan kunnen bieden naar de volgende verblijfsaccommodatie door een externe dienstverlener (taxi...).

Of bij afwezigheid van die mogelijkheid moet men zelf het vervoer van de bagages kunnen garanderen.

#### **De mogelijkheid bieden om een accommodatie te reserveren of een taxi, etc. (gratis of tegen betaling)**

#### **Fietstoeristen de mogelijkheid bieden om hun kleding te wassen en te drogen (gratis of tegen betaling)**

De eigenaar van de accommodatie moet voor fietstoeristen apparatuur ter beschikking stellen om hun kleding te wassen en te drogen :

- een wasmachine of een wasplaats om de kleding op de hand te wassen
- een droger of een ruimte om de was op te hangen

#### **Een fietsverhuur service aanbieden aan de fietstoeristen (tegen betaling of gratis)**

De eigenaar van de accommodatie moet de fietstoeristen ter plaatse een fiets aan kunnen bieden of indien hij niet zelf over fietsen beschikt een fietsverhuurbedrijf aan kunnen geven op een afstand van minder dan 1 km of eventueel fietsen laten bezorgen. De reserveringstermijn mag maximaal 48 uur bedragen.

#### **Een fietsverhuur service aanbieden aan de fietstoeristen (gratis of tegen betaling)**

De eigenaar van de accommodatie moet in staat zijn het dichtstbijzijnde fietsverhuurbedrijf aan te geven of het materiaal en de accessoires ter plaatse kunnen laten bezorgen.

Indien hij dat niet kan regelen dient hij zelf ter plaatse fietsen te leveren aan zijn klanten met bijbehorende accessoires (helm, fietsslot etc).

#### OPTIONELE CRITERIA

##### **Internettoegang aanbieden (gratis of tegen betaling)**

De eigenaar van de accommodatie moet de fietstoeristen internettoegang aanbieden of aan kunnen geven waar ze dat in de nabijheid kunnen vinden.

##### **Reparatiemogelijkheden aanbieden aan de fietsklanten in de accommodatie (gratis of tegen betaling)**

De eigenaar van de accommodatie moet in staat zijn om zijn klanten te helpen bij pech onderweg binnen een straal van 20 km van zijn accommodatie, hetzij door tussenkomst van een dienstverlenend bedrijf (reparateur, fietsverhuurder, taxi), hetzij door zelf de hulpverlening te garanderen.

#### UITRUSTING

##### **Beschikken over een gelijkvloerse beveiligde fietsenstalling**

De accommodatie dient ter plaatse te beschikken over een beveiligde fietsenstalling (dwz minimaal een overdekte en afgesloten ruimte), of bij afwezigheid daarvan dient men in de directe nabijheid (minder dan 300 meter) over een stalling te beschikken.

##### **Men moet een compleet reparatiesetje aan kunnen bieden om kleine problemen te kunnen verhelpen**

De eigenaar van de accommodatie moet de fietstoerist een compleet reparatiesetje aan kunnen bieden om kleine problemen op te lossen (materiaal om banden te plakken, standaard sleutelset, smeerolie, voetpomp)

##### **Beschikken over een uitrusting om fietsen schoon te maken**

De eigenaar van de accommodatie moet de fietstoeristen een volledig toegeruste ruimte ter beschikking stellen om de fietsen schoon te maken of minimaal beschikken over een specifieke uitrusting (afspuitslang, borstels)

Voor de Bed & Breakfast :

##### **Een ontspanningsruimte aanbieden**

De accommodatie dient te beschikken over een ruimte die gelegenheid biedt ter ontspanning en ontmoeting. Deze ruimte hoeft daar niet speciaal voor ingericht te worden.

#### OPTIONELE CRITERIA

##### **Beschikken over een ruimte om auto's te stallen**

De eigenaar van de accommodatie moet een ruimte beschikbaar stellen (parkeerplek of garage – gratis of tegen betaling) voor lange termijn parkeren voor rondreizende fietstoeristen.

Voor de campings :

**Beschikken over kampeerplaatsen speciaal voor fietstoeristen** *(Dit criterium kan verplicht worden vanaf 2018)*

De campings moeten plaatsen aanbieden die uitgerust zijn voor fietstoeristen:

- tafels en banken ter beschikking stellen, houten fietssteunen bij of in de nabijheid van de kampeerplekken voor fietsers.

Campings moeten ook over gezellige openbare overdekte ruimten beschikken, waar men maaltijden kan bereiden en kan ontspannen (soort picknick ruimte met een kookplaat of magnetronoven). Deze ruimte moet voorzien zijn van een watertapplaats.

**Beschikbaar stellen van een oplaadpunt voor elektrische fietsen (verplicht criterium vanaf 2018)**

FACILITEITEN VOOR MAALTIJDEN

**Het aanbieden van een uitgebreid ontbijt voor fietstoeristen**

(behalve campings en huuraccommodaties voor toeristen)

De eigenaar van de accommodatie moet de fietstoeristen een uitgebreid ontbijt aanbieden, passend bij fysieke inspanningen (gevarieerd aanbod aan brood, cornflakes en muesli, vers en gedroogd fruit, kaas, kwark, eieren, jam, honing, etc.)

**De mogelijkheid bieden om ter plaatse te eten of in de directe nabijheid**

- Mogelijkheid om ter plaatse te eten (minimale vereiste is een kookplaat en magnetronoven)

- Of de mogelijkheid hebben om in de nabije omgeving te eten (restaurant, supermarkt, etc. op minder dan 1 km)

- Of de mogelijkheid van transport naar het restaurant of de winkel, met welk vervoer dan ook, als de eetgelegenheden zich op meer dan 1 km afstand bevindt.

OPTIONELE CRITERIA

**De mogelijkheid bieden om een lunchpakket te bestellen (tegen betaling)**

(behalve campings en huuraccommodaties voor toeristen)

De eigenaar van de accommodatie moet in staat zijn om, op verzoek van de klant, door een externe leverancier (traiteur, bakker...) lunchpakketten te laten klaarmaken.